



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI WANITA MELATI KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

CANDRA KURNIAWATI

NIM. 2008-11-045

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2012

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI
WANITA MELATI KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2012

Mengetahui
Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM
NIS. 0610701000001177

Drs. H. MASLURI, MM
NIP. 195410101980031010

Dekan

Mengetahui
Pembimbing II

Drs. M. MASRURI, MM
NIS. 0610702010101002

Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIS. 0610702010101026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Janganlah kamu bersikap lemah dan jangan (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman (Q.S. Ali Imron:39)
2. Sesungguhnya ALLAH tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya (Q.S. AL Baqarah:286)
3. Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S. AL Insyirah:6)

PERSEMBAHAN :

1. Orang tuaku
2. Suamiku tercinta
3. Keluarga besarku
4. Teman-temanku
5. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat ALLAH SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan Inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI WANITA MELATI KUDUS”**. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini dapat terselesaikan atas dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Masruri, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin penelitian, serta yang memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Masluri, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu guna membimbing dan mengarahkan penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu guna membimbing dan mengarahkan penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.

5. Karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
6. Koperasi Wanita Melati Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Bapak dan ibu serta keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat.
8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan pada skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2012

Candra Kurniawati
NIM. 2008-11-045

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2012

- A. Nama Penyusun : **CANDRA KURNIAWATI**
B. Judul Skripsi : **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI WANITA MELATI KUDUS**
C. Jumlah Halaman : Permulaan xi v, isi 71, Tabel 16 , Gambar 2
D. Ringkasan :

Sumber daya manusia sebagai salah satu unsur yang sangat menentukan keberhasilan suatu organisasi, disisi lain juga sebagai makhluk yang mempunyai pikiran, perasaan, kebutuhan dan harapan-harapan tertentu. Keadaan ini menjadikan sumber daya manusia sebagai aset yang harus ditingkatkan efisiensi dan kinerjanya. Karyawan yang bekerja dalam sebuah organisasi sebaiknya diperlakukan sebaik-baiknya, agar karyawan mempunyai kinerja yang baik dan tujuan perusahaan tercapai. Manajer atau pimpinan seharusnya juga mengetahui kemampuan yang dimiliki karyawan dan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan sebagai pendukung dalam bekerja. Sehingga dengan mengenal karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan diharapkan kinerja karyawan semakin baik.

Berkaitan dengan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Bagaimana pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Wanita Melati Kudus baik secara parsial maupun berganda. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah: untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Wanita Melati Kudus.

Variabel dalam penelitian ini adalah meliputi : variabel karakteristik individu (X_1), dan karakteristik pekerjaan (X_2) sebagai variabel independen, sedangkan variabel kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, populasinya sebanyak 122 sampelnya sebanyak 55 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner dan dokumentasi, uji instrumen dengan uji validitas dan reliabilitas dilakukan kepada 20 responden (try out), pengolahan datanya meliputi: editing, *coding*, scoring dan tabulasi, Analisis datanya dengan menggunakan analisis regresi berganda.

1. Ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Wanita Melati Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 6,066 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,675, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
 2. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Wanita Melati Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 4,436 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,675, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
 3. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Wanita Melati Kudus secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 83,108 memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 3,175, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05, dalam hal karakteristik individu menurut tanggapan responden yang mengatakan bahwa gaji yang diterima belum sesuai dengan tarif gaji yang standart, sedangkan variabel karakteristik pekerjaan yang masih dirasakan lemah adalah pengawasan yang dilakukan sebagai standar masih dirasakan lemah. Dari hasil analisis regresi berganda ternyata variabel karakteristik individu memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,911 yang berarti mempunyai pengaruh lebih besar dibandingkan dengan variabel karakteristik pekerjaan dengan koefisien regresinya sebesar 0,531 Sedangkan pengaruh kontribusi atau peranan kedua variabel tersebut sebesar 81,2% terhadap kinerja karyawan di Koperasi Wanita Melati Kudus.
- E. Daftar buku yang digunakan : 26 (tahun 2001-2011).

DAFTAR ISI

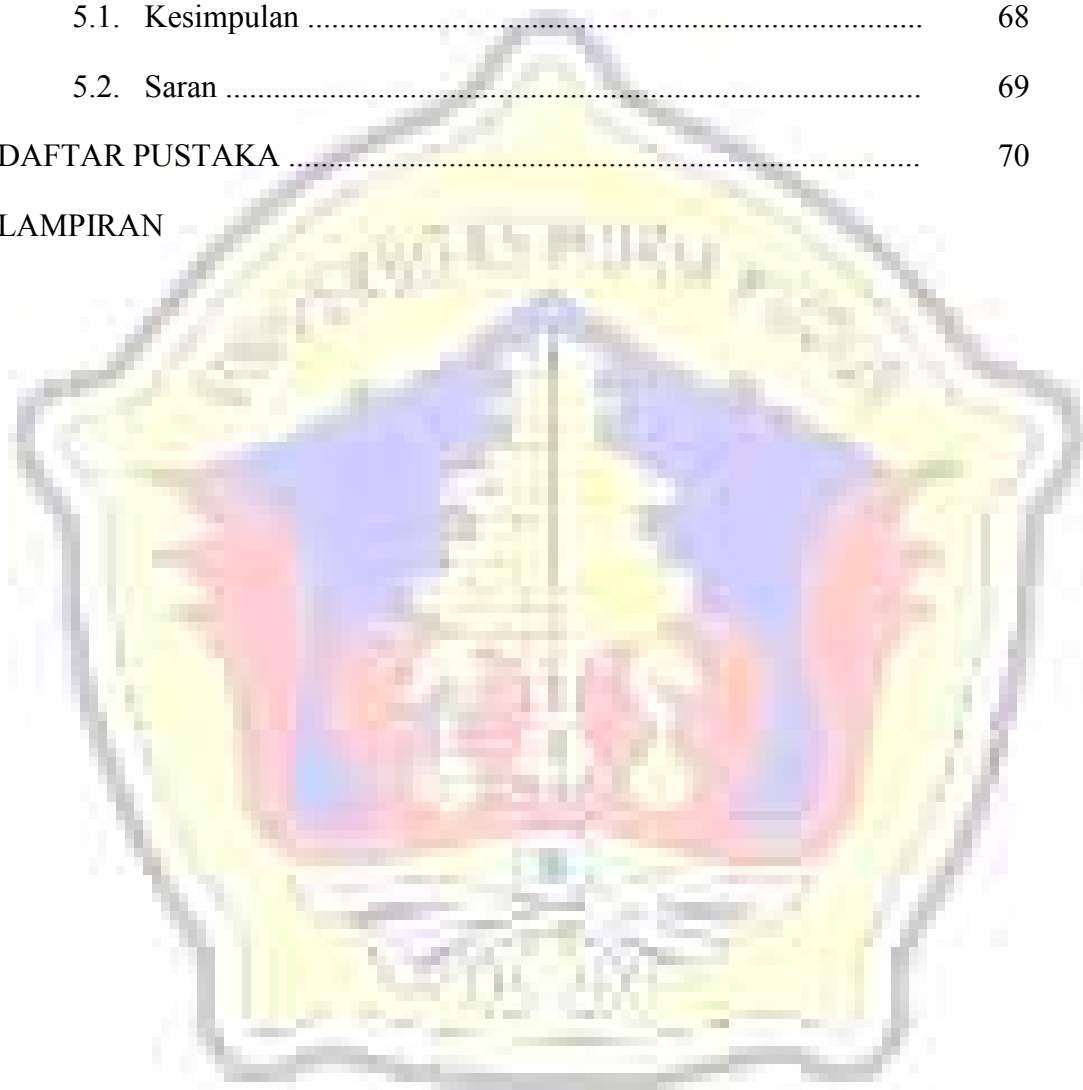
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Kegunaan Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kinerja Karyawan	6
2.1.1. Pengertian Kinerja	6
2.1.2. Pengertian Karyawan	7
2.1.3. Kinerja Karyawan	8
2.1.4. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	10
2.1.5. Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2. Karakteristik Individu	15

	Halaman
2.2.1. Pengertian Karakteristik Individu	15
2.2.1.1. Umur	16
2.2.1.2. Jenis Kelamin	17
2.2.1.3. Masa Kerja	18
2.2.1.4. Tingkat Pendidikan	18
2.2.1.5. Status Perawinan	19
2.2.2. Indikator Karakteristik Individu	20
2.3. Karakteristik Pekerjaan	21
2.3.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	21
2.3.2. Indikator Karakteristik Pekerjaan	22
2.4. Hubungan antar Variabel	24
2.4.1. Hubungan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4.2. Hubungan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4.3. Hubungan Karakteristik Individu, dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	26
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.6. Kerangka Pemikiran	28
2.7. Hipotesis	29
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2. Variabel Penelitian	30
3.2.1. Jenis Variabel	31

	Halaman
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	31
3.2.2.1. Karakteristik Individu	32
3.2.2.2. Kinerja	32
3.2.2.3. Jenis dan Sumber Data	33
3.3. Jenis dan Sumber Data	33
3.4. Populasi dan Sampel	34
3.4.1. Populasi	34
3.4.2. Penentuan Sampel	34
3.5. Pengumpulan Data	35
3.5.1. Kuesioner	35
3.5.2. Wawancara	35
3.6. Pengolahan Data	36
3.6.1. Pengeditan (<i>editing</i>)	36
3.6.2. Pemberian kode (<i>coding</i>)	36
3.6.3. Proses Pemberian Skor (<i>scoring</i>)	36
3.6.4. Tabulasi (<i>Tabulating</i>)	37
3.7. Uji Instrumen	37
3.7.1. Uji Validitas	37
3.7.2. Analisis Reliabilitas	37
3.8. Analisis Data	38
3.8.1. Analisis Kualitatif	38
3.8.2. Analisis Kuantitatif	45
3.8.2.1. Analisis Regresi	39
3.8.2.2. Uji Hipotesis	39

	Halaman
3.8.2.3. Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Perusahaan	42
4.1.1. Profil Koperasi Wanita Melati Kudus	42
4.1.2. Bidang Usaha Koperasi Wanita Melati Kudus	42
4.1.3. Struktur Organisasi	43\
4.1.4. Bidang Organisasi Koperasi Wanita Melati Kudus	43
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.3. Penyajian Data	49
4.3.1. Identitas Responden	49
4.3.1.1. Karyawan Menurut Jenis Kelamin	49
4.3.1.2. Karyawan Menurut Kelompok Umur	50
4.3.1.3. Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan	51
4.3.2. Deskripsi Data	52
4.3.2.1. Deskripsi Variabel Karakteristik Individu (X ₁)	52
4.3.2.2. Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X ₂)	55
4.3.2.3. Deskripsi Variabel Kinerja (Y)	57
4.4. Analisis Data	59
4.4.1. Analisis Regresi Berganda	59
4.4.1.1. Pengujian Hipotesis Parsial	61
4.4.1.2. Uji Berganda (Uji Hipotesis III)	64

	Halaman
4.4.1.3. Analisis Koefisien Determinasi Berganda (<i>Adjusted R Square</i>)	65
4.4. Pembahasan	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
3.1. Perhitungan Sampel	35
4.1. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.4. Karyawan Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan	51
4.5. Penyebaran Frekuensi Karakteristik Individu	54
4.6. Frekuensi Variabel Karakteristik Individu	54
4.7. Penyebaran Frekuensi Karakteristik Pekerjaan	56
4.8. Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan	57
4.9. Penyebaran Frekuensi Kinerja	58
4.10. Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan	59
4.11. Rekapitulasi Analisis Regresi Linier Berganda pengaruh karakteristik individu (X1) dan pekerjaan (X2) terhadap kinerja karyawan (Y)	60
4.12. Hasil Pengujian Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ satu sisi).....	61
4.13. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$) ...	
4.14. Adjusted R Square).	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	28
4.1. Struktur Organisasi Koperasi Wanita Melati Kudus	43

